

HSBC Life Informativa Privacy

Prima di iniziare

Il presente avviso (Informativa sulla privacy) si applica ai dati personali posseduti da HSBC Life Assurance (Malta) Ltd (di seguito, in breve: HSBC Life), con numero di registrazione C 18814 e sede legale in 80, Mill Street, Qormi, QRM 3101, Malta, in relazione alla copertura o alle coperture assicurative di cui Lei è parte, in quanto responsabile del trattamento dei dati, come descritto di seguito e:

- spiega il tipo di dati personali che raccogliamo su di Lei, il modo in cui li useremo, con chi li condivideremo, le circostanze in cui li condivideremo e quali misure prenderemo per assicurarci che rimangano privati e sicuri;
- si continua ad applicare anche se il contratto assicurativo ha termine;
- dovrebbe anche essere letto insieme ai termini e alle condizioni del contratto assicurativo, per quanto questi includono sezioni relative all'uso e alla divulgazione di dati personali.

HSBC Group indica HSBC Holdings plc e / o una qualsiasi delle sue affiliate, sussidiarie, entità associate comprese filiali e uffici.

La presente Informativa sulla Privacy copre tutti i prodotti o servizi assicurativi che Lei ha con noi in Italia.

A volte potremmo aver bisogno di fornirle maggiori informazioni su prodotti e servizi specifici. Anche questa informativa verrà applicata.

Se Lei ha anche una relazione con altre parti del Gruppo HSBC (ad es. HSBC Business Banking o HSBC in qualsiasi altro paese al di fuori dell'Italia), le informazioni saranno fornite separatamente laddove richiesto.

In caso di conflitto o incongruenza tra qualsiasi informazione contenuta nella presente Informativa sulla privacy e i termini applicabili ai rapporti in essere con Lei, prevale il contenuto di questa Informativa sulla privacy.

Eventuali consensi, autorizzazioni, deroghe e autorizzazioni già esistenti e fornite da Lei in relazione ai Suoi dati personali continueranno ad applicarsi in pieno vigore ed effetto.

Alcuni link sui nostri siti Web portano ad altri siti Web HSBC o non HSBC con relativa informativa sulla privacy, che potrebbero essere diverse da questo avviso. Quando utilizza siti diversi dovrà assicurarsi di aver preso visione e compreso le loro note sulla privacy.

Abbiamo usato "Lei" o "Suo", a significare Lei, qualsiasi persona comunque connessa al rapporto assicurativo, o che opera per Suo conto (es. Trustee o esecutori, avvocati con procura) e ancora firmatari autorizzati, i soci, i membri, gli amministratori e i fiduciari), assicurato designato, richiedenti, beneficiari, assicurati sulla vita indicati nei documenti di polizza, e qualsiasi altra terza parte coinvolta in una polizza assicurativa o sinistro o reclamo.

Quando diciamo "noi", intendiamo HSBC Life Assurance (Malta) Ltd, nonché le eventuali altri le società del gruppo HSBC che agiscono come responsabili del trattamento dei dati personali.

Se non diversamente indicato di seguito, il titolare del trattamento dei Suoi dati personali ai fini della presente Informativa sulla privacy sarà HSBC Life Assurance (Malta) Ltd, con numero di registrazione C 18814 e sede legale in 80, Mill Street, Qormi, QRM 3101, Malta, che agirà anche da responsabile del trattamento.

HSBC Life Assurance (Malta) Ltd è una consociata di HSBC Bank interamente controllata da quest'ultima, e sottoscrive prodotti di assicurazione sulla vita come i prodotti di investimento con un involucro assicurativo noti anche come prodotti assicurativi a base di investimento e assicurazione sulla vita per la copertura di protezione comunemente usata come garanzia anche in caso di finanziamenti o cessioni di quinto (CPI e CQS).

Questi prodotti assicurativi sono gestiti e sottoscritti da HSBC Life , e sono stati distribuiti in Italia da vari intermediari autorizzati.

Quali informazioni raccogliamo

Raccogliamo e gestiamo i Suoi dati personali solo in conformità con i regolamenti e le leggi pertinenti.

Tali dati personali possono essere raccolti da un'ampia gamma di fonti con riferimento ad uno qualsiasi dei nostri prodotti o servizi.

Potremmo anche raccogliere informazioni e dati personali su di Lei quando interagisce con noi con ogni modalità.

Alcuni i Suoi dati personali o informazioni saranno fornito direttamente da Lei o da persone a Lei collegate, ad esempio quando apre un sinistro, e possono anche essere fornite da suoi consulenti o da broker assicurativi, fiduciari, altre società HSBC, Banche o finanziarie.

Potremmo anche raccogliercene una parte da fonti disponibili pubblicamente.

I dati personali che raccogliamo possono includere:

Esempio di dati personali:

- dettagli personali, ad es. nome, nome precedente, genere, data e luogo di nascita;
- dati di contatto, ad es. indirizzo, indirizzo e-mail, numero di telefono fisso e cellulare;
- informazioni riguardanti la Sua identità, ad es. foto identificativa, informazioni sul passaporto, numero di previdenza sociale, carta d'identità nazionale e nazionalità;
- ricerche di mercato, ad esempio informazioni e opinioni espresse nel partecipare a ricerche di mercato;
- dati di accesso e di iscrizione dell'utente, ad es. credenziali di accesso per le app di telefonia mobile e online banking e mobile banking;
- altre informazioni su di Lei forniteci nello stipulare moduli o comunicando con noi, sia faccia a faccia, per telefono, via email, online o in altro modo;
- informazioni su di Lei forniteci al momento dell'adesione ad una copertura assicurativa o della sottoscrizione di un contratto assicurativo, anche per il tramite di intermediari autorizzati, sia faccia a faccia, per telefono, e- posta o altro;

- informazioni riguardanti i familiari o altre terze parti che potrebbero essere coperti da o beneficiare della Sua polizza assicurativa o essere finanziariamente dipendenti da Lei;
- informazioni pertinenti alla polizza assicurativa, compresi i dettagli delle precedenti polizze e la storia dei precedenti sinistri, in dipendenza del rapporto assicurativo in essere;
- informazioni sullo stile di vita, ad esempio, circa il suo status di fumatore o sul consumo di alcol, nonché informazioni riguardanti i suoi hobby;
- dettagli sulla sua salute fisica o mentale che sono rilevanti per la sua polizza assicurativa o sinistro, incluse le informazioni mediche;
- dettagli sulle condanne penali o informazioni correlate, incluse informazioni relative a reati o presunti reati; e
- qualsiasi altra informazione che sia rilevante per un suo eventuale sinistro o reclamo.

Dati personali che raccogliamo o generiamo su di Lei, ad esempio:

- le Sue informazioni finanziarie e le informazioni sul Suo rapporto con noi, inclusi i prodotti e i servizi, i canali che utilizza e i Suoi modi di interagire con noi, e le informazioni relative a reclami, sinistri e controversie;
- informazioni che utilizziamo per identificarLa e autenticarLa, ad esempio la Sua firma, più altre informazioni che riceviamo da fonti esterne di cui abbiamo bisogno per motivi di conformità;
- informazioni geografiche;
- informazioni incluse nella Sua documentazione;
- informazioni di marketing e di vendita, ad esempio i dettagli dei servizi che riceve e le Sue preferenze;
- informazioni sul rischio assicurato;
- dati di indagini, ad esempio, rapporti di due diligence, sanzioni e controlli antiriciclaggio, rapporti di intelligence esterni, contenuti e metadati relativi a scambi di informazioni pertinenti tra e tra individui, organizzazioni, inclusi e-mail, voicemail, live chat;
- registrazioni di corrispondenza e altre comunicazioni, tra cui e-mail, chat dal vivo, messaggi istantanei e comunicazioni sui social media;
- informazioni sulla relazione con il cliente, informazioni sulle transazioni commerciali e di pagamento e altre informazioni finanziarie;
- informazioni di cui abbiamo bisogno per supportare i nostri obblighi normativi, ad esempio informazioni sui dettagli delle transazioni, rilevamento di attività sospette e inusuali e informazioni sulle parti collegate a voi o queste attività.

Dati personali che raccogliamo da altre fonti, ad esempio:

- informazioni che ci ha chiesto di raccogliere per Lei;

- informazioni da terzi fornitori, ad es. informazioni che ci aiutano a combattere le frodi o che riguardano le Sue interazioni sociali (comprese le Sue comunicazioni tramite social media, tra individui, organizzazioni, potenziali clienti e altre parti interessate acquisite da società che raccolgono informazioni combinate);
- qualsiasi altra fonte di informazione disponibile al pubblico;
- informazioni forniteci dagli intermediari assicurativi relative ai prodotti assicurativi forniti, come prodotti assicurativi sulla vita, prodotti assicurativi a base di investimento e anche laddove le offriamo prodotti assicurativi di terzi come copertura assicurativa relativa ai fabbricati e assicurazioni di viaggio;
- dati personali sensibili come le informazioni relative ai rapporti sanitari e medici degli ospedali per poter offrire prodotti e servizi assicurativi;
- informazioni relative alla cronologia dei sinistri;
- informazioni da altre parti coinvolte nella vostra polizza assicurativa o in un sinistro o reclamo; e
- informazioni da fonti accessibili al pubblico come, a titolo meramente esemplificativo, archivi anagrafici, siti di social media, Registro delle Imprese, archivi contro le frodi assicurative, o altro.

Come useremo i Suoi dati personali

Useremo i Suoi dati personali solo con il Suo consenso o, comunque, laddove avessimo legittimo motivo per utilizzarli, ossia:

- necessità di perseguire i nostri legittimi interessi;
- necessità di elaborare le informazioni per entrare o portare a termine un accordo che abbiamo con Lei;
- necessità di elaborare le informazioni per rispettare un obbligo legale;
- interesse pubblico all'uso delle informazioni, ad esempio allo scopo di prevenire o individuare eventuali reati;
- necessità di affermare, esercitare o difendere i nostri diritti legali;
- ogni altro fine assicurativo o comunque collegato al rapporto assicurativo.

I motivi per cui utilizziamo i Suoi dati personali includono la necessità di:

- fornire i nostri prodotti e servizi;
- eseguire le Sue istruzioni, ad esempio per soddisfare una richiesta di pagamento o apportare una modifica alla polizza assicurativa;
- gestire i nostri rapporti con Lei, compreso (a meno che non ci dica diversamente) informarLa su prodotti e servizi che riteniamo possano essere rilevanti per Lei;
- capire come usa account e servizi;
- supportare le operazioni assicurative;
- prevenire o individuare reati tra cui frodi e reati finanziari, ad esempio riciclaggio di denaro sporco, finanziamento del terrorismo e tratta di esseri umani;

- assicurare la sicurezza dei dati personali e la business continuity;
- effettuare la gestione del rischio;
- migliorare prodotti e servizi;
- analizzare i dati per comprendere meglio le circostanze e le preferenze in modo da poter essere sicuri di offrire il suggerimento migliore e un servizio su misura;
- proteggere i nostri diritti legali e rispettare i nostri obblighi legali;
- corrispondere con avvocati, architetti, geometri, valutatori, altri finanziatori, trasportatori e intermediari terzi;
- sviluppare o pianificare sistemi o prodotti, assicurazione, audit e scopi amministrativi;
- valutare la sua richiesta di assicurazione e fornire un preventivo;
- gestire o monitorare eventuali sinistri da Lei denunciati o comunque derivanti dalla polizza assicurativa;
- richiedere e presentare le nostre polizze di assicurazione;
- effettuare operazioni di sottoscrizione e supporto assicurativo;
- svolgere attività di riassicurazione presso i nostri riassicuratori.

Ulteriori dettagli su come utilizzeremo i Suoi dati personali sono di seguito riportate.

Come utilizziamo i Suoi dati personali sensibili

Il trattamento dei dati personali sensibili richiede maggior tutela.

Dobbiamo disporre di ulteriori motivi per la raccolta, la memorizzazione e l'utilizzo di questo tipo di informazioni personali.

Quando offriamo prodotti assicurativi, potremmo aver bisogno di elaborare speciali categorie di dati personali per poterLe offrire una copertura assicurativa o eseguire le nostre obbligazioni o tutelare i nostri diritti.

Meno comunemente, possiamo elaborare questo tipo di informazioni laddove è necessario in relazione a azioni legali o laddove è necessario per proteggere i Suoi interessi (o gli interessi di qualcun altro) e Lei non è in grado di dare il suo consenso, o laddove l'informazione fosse comunque resa nota o pubblica.

Come prendiamo decisioni su di Lei

E' possibile utilizzare sistemi automatizzati che siano d'aiuto nel prendere decisioni, ad es. quando si richiedono prodotti e servizi, si prendono decisioni in materia di liquidazione dei sinistri o di altri pagamenti connessi al rapporto assicurativo (per esempio: restituzione premio assicurativo non goduto) e si eseguono verifiche di frode e riciclaggio di denaro.

Possiamo utilizzare la tecnologia che ci aiuta a identificare il livello di rischio coinvolto nell'attività del cliente o sul conto del medesimo, ad esempio per motivi di credito, frode o crimine finanziario.

Potremmo, altresì, utilizzare le decisioni automatizzate per

determinare se possiamo offrirLe o meno l'assicurazione e a quale prezzo.

La nostra decisione potrebbe dipendere da fattori quali la salute, lo stile di vita e le informazioni sul lavoro, nonché il livello di copertura richiesto.

Ha il diritto a chiedere informazioni su come vengono prese determinate decisioni. Ha anche il diritto di richiedere l'intervento umano e contestare la decisione.

Nella sezione "I Suoi diritti" sono spiegati maggiori dettagli.

Tracciare o registrare ciò che dice o fa

Per una Sua maggior tutela e dei Suoi interessi economici, possiamo avvalerci di registrazioni riguardo le interazioni con Lei.

Possiamo registrare e tenere traccia delle conversazioni intercorse tra noi e Lei, tra cui telefonate, incontri, lettere, email, chat dal vivo, chat video e qualsiasi altro tipo di comunicazione. Possiamo utilizzare queste registrazioni per verificare le Sue istruzioni o richieste, valutare, analizzare e migliorare il nostro servizio, formare i nostri collaboratori, gestire i rischi o prevenire e individuare frodi e altri reati. E' possibile anche acquisire informazioni aggiuntive sulle suddette interazioni, ad esempio numeri di telefono che utilizza per contattarci e informazioni sui dispositivi o software che utilizza.

Usiamo la televisione a circuito chiuso (CCTV) all'interno e intorno ai nostri siti in modo da poter raccogliere foto o video o registrare la voce degli utenti.

Conformità con le leggi ed obblighi di conformità normativa

Utilizziamo i Suoi dati personali in modo da adempiere ai nostri obblighi, conformemente ad altre leggi e regolamenti, che condivideremo con i responsabili di regolamentazione e altre autorità a cui noi o altre, società Società del Gruppo HSBC, siamo soggetti.

Ciò può includere l'uso dei Suoi dati personali per aiutare a individuare o prevenire eventuali reati (compresi il finanziamento al terrorismo, il riciclaggio di denaro e altri reati finanziari).

Lo faremo solo sulla base del fatto che è necessario rispettare un obbligo di legge, ed è nei nostri interessi legittimi e in quelli di terzi, prevenire o rilevare atti illeciti.

Marketing e ricerche di mercato

Possiamo utilizzare i Suoi dati personali per fornirLe dettagli sui prodotti e servizi assicurativi HSBC Life Assurance (Malta) Ltd, nonché sui prodotti e servizi dei nostri partner e di terze parti. Possiamo inviarLe messaggi di *marketing* per posta, e-mail, telefono, messaggi di testo o messaggi protetti. E' possibile cambiare idea sulla modalità di ricezione dei suddetti messaggi o è possibile decidere di smettere di riceverli. Per apportare questo cambiamento, La preghiamo di contattarci.

Nel caso in cui si proceda all'interruzione dell'invio dei vari messaggi, potrebbe essere necessario un breve periodo di tempo per aggiornare i nostri sistemi e le nostre registrazioni in modo da soddisfare la Sua richiesta, lasso di tempo durante il quale è possibile che continui a ricevere i sopra citati messaggi. Nell'eventualità in cui ci comunichi di non inviarLe messaggi di *marketing*, continueremo a utilizzare i suoi dati di contatto per

fornirLe informazioni importanti, come le modifiche ai termini e condizioni previsti o se nel caso in cui dovessimo comunicarLe qualcosa per rispettare i nostri obblighi normativi.

Possiamo utilizzare i Suoi dati personali per ricerche di mercato e individuare tendenze. Le agenzie di ricerca di mercato che operano per nostro conto possono mettersi in contatto con Lei tramite posta, telefono, e-mail o altri metodi di comunicazione per invitarLa a prendere parte alla ricerca. Non La inviteremo a partecipare alla ricerca utilizzando un metodo di comunicazione nel caso in cui sia contrario a ciò. Eventuali risposte fornite durante la partecipazione ad eventuali ricerche di mercato verranno segnalate anonimamente a meno che non ci autorizzi espressamente a condividere i Suoi dati personali a tale specifico scopo.

Con chi possiamo condividere le Sue informazioni

Possiamo condividere i Suoi dati personali:

- per poter fornire prodotti o servizi richiesti, ad esempio soddisfare una richiesta di pagamento o eseguire le istruzioni relative al prodotto assicurativo, nonché quando Lei desidera liquidare parte o tutto il proprio investimento assicurativo;
- se è necessario per fornire la polizza o copertura assicurativa o per gestire un Suo sinistro o un Suo reclamo;
- per adempiere un obbligo pubblico o legale, ad esempio aiutare a rilevare e prevenire la frode, l'evasione fiscale e reati finanziari;
- se è necessario in relazione a rapporti regolamentari, contenzioso, affermazione o difesa di diritti e interessi legali;
- se sussiste un legittimo motivo per farlo, ad esempio per gestire il rischio, compreso il rischio di reati finanziari, verificare la Sua identità, consentire a un'altra società di fornirLe i servizi che ha richiesto o valutare la Sua idoneità per prodotti e servizi;
- per chiedere il Suo permesso per condividere informazioni conseguenti alla Sua accettazione.

Possiamo condividere i Suoi dati personali per le suddette finalità con:

- altre società del gruppo HSBC e eventuali subappaltatori, agenti o fornitori di servizi che lavorano per noi o forniscono servizi a noi o ad altre società del gruppo HSBC (compresi i loro dipendenti, subappaltatori, fornitori di servizi, direttori e funzionari);
- eventuali titolari di conti congiunti, trustee, beneficiari, amministratori, procuratori nominati tramite procura, curatori o esecutori;
- persone che hanno prestato garanzie per qualsiasi importo in Suo favore;
- soggetti verso i quali effettua e da cui riceve pagamenti;
- i Suoi beneficiari, intermediari, banche corrispondenti e agenti;
- altre istituzioni finanziarie, istituti di credito e titolari di garanzie su qualsiasi proprietà, autorità fiscali, associazioni di categoria, agenzie di credito o di assicurazione, fornitori di servizi di pagamento e agenti per il recupero del debito;

- eventuali gestori di fondi che forniscono servizi di gestione patrimoniale a Lei e agli intermediari che la presentano a noi o che ci contattano per suo conto;
- eventuali custodi o amministratori di fondi che necessiterebbero delle Sue informazioni per noi o per qualsiasi altro fornitore di servizi quando Le fornisco prodotti di investimento, compresi prodotti di investimento assicurativi;
- qualsiasi entità che abbia un interesse nei prodotti o servizi che Le forniamo, incluso il caso in cui tale entità assuma il rischio ad essi correlato;
- persone o società ove richiesto in relazione a ristrutturazioni, fusioni, acquisizioni aziendali potenziali o effettive, incluso qualsiasi trasferimento o potenziale trasferimento di uno qualsiasi dei nostri diritti o doveri in base al nostro accordo con Lei;
- forze dell'ordine, governo, tribunali, organi di risoluzione delle controversie, i nostri regolatori, i revisori dei conti e qualsiasi parte nominata o richiesta dai nostri regolatori per svolgere indagini o verifiche delle nostre attività;
- l'Istituto di Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS), la Commissione Nazionale Società e Borsa (CONSOB) e la Banca d'Italia per i rispettivi fini di vigilanza;
- altre parti coinvolte in eventuali controversie, comprese le transazioni;
- agenzie di prevenzione delle frodi che useranno i Suoi dati personali anche per rilevare e prevenire frodi assicurative ed ogni altro reato e per verificare la sua identità;
- chiunque fornisca istruzioni o gestisca uno qualsiasi dei Suoi account, prodotti o servizi, o diritti ed azioni, per Suo conto, ad esempio avvocati da Lei nominati tramite procura, avvocati, intermediari, ecc.;
- chiunque altro sia stato incaricato di condividere i Suoi dati personali con Lei, con il titolare di un conto congiunto o con il contraente di polizze comuni o con chiunque altro che fornisce istruzioni o gestisce i suoi conti o polizze assicurative per Suo conto;
- i soggetti che ricevono i Suoi pagamenti, i beneficiari, intermediari, banche d'appoggio e rappresentanti, centrali di compensazione, sistemi di pagamento o regolamento, controparti di mercato, agenti incaricati della ritenuta, swap o repertori di dati sulle negoziazioni, borse valori e qualsiasi società in cui detiene titoli attraverso noi (ad esempio azioni, obbligazioni o opzioni);
- altri assicuratori, in modo che possano fornirLe un preventivo o una copertura. Per ulteriori dettagli si prega di fare riferimento alla Sua documentazione di polizza;
- Periti medici, ospedali, cliniche, istituzioni;
- altre parti coinvolte nella fornitura della polizza o copertura assicurativa e nei relativi adempimenti esecutivi o di comunicazione, come i broker assicurativi e gli intermediari assicurativi collegati;
- riassicuratori; e

- soggetti terzi coinvolti nell'amministrazione della relativa polizza assicurativa o periti e nostri consulenti.

Condivisione di informazioni aggregate o anonime

Possiamo condividere informazioni aggregate o anonime all'interno e all'esterno del gruppo HSBC con *partner* come gruppi di ricerca, università o inserzionisti, in forma anonima.

Per quanto tempo tratteremo i Suoi dati personali

Tratteremo i Suoi dati personali secondo la nostra politica di conservazione dei dati. Ad esempio, normalmente conserviamo le informazioni relative alla Sua copertura o polizza assicurativa assicurazione per un periodo di dieci anni dalla fine della nostra relazione con Lei.

Ciò ci consente di rispettare i requisiti legali e regolamentari o di utilizzare i Suoi dati personali, laddove necessario per i nostri scopi legittimi, come la gestione del Suo *account* e la gestione di eventuali controversie o dubbi che potrebbero sorgere.

Potremmo aver bisogno di conservare le Sue informazioni per un periodo più lungo per conformarci ai requisiti regolamentari o legali o laddove dovessimo averne bisogno per i nostri scopi legittimi, ad esempio per aiutarci a rispondere a domande o reclami, richieste di risarcimento, lotta alle frodi e crimine finanziario, per rispondere alle richieste delle Autorità di Vigilanza o di pubbliche autorità, ecc.

Se non abbiamo bisogno di conservare le informazioni per questo periodo di tempo, potremmo distruggerle, cancellarle o renderle immediatamente anonime.

Trasferimento dei Suoi dati personali all'estero

I Suoi dati personali possono essere trasferiti e archiviati fuori dallo Spazio Economico Europeo (SEE), compresi i Paesi che potrebbero non avere lo stesso livello di protezione dei dati personali. Nel farlo, ci assicuriamo che vi sia un livello di protezione adeguato e che il trasferimento sia lecito.

Potremmo aver bisogno di trasferire i Suoi dati personali in questo modo come da contratto con Lei, per adempiere a un obbligo legale, per proteggere l'interesse pubblico e / o per i nostri interessi legittimi.

In alcuni Paesi la legge potrebbe obbligarci a condividere determinate informazioni, ad esempio con le autorità fiscali.

Anche in questi casi, condivideremo i Suoi dati personali solo con persone che hanno il diritto di vederli.

Può ottenere maggiori dettagli sulla protezione fornita ai Suoi dati personali quando vengono trasferiti al di fuori del SEE contattandoci utilizzando i dettagli nella sezione "Ulteriori dettagli sulle Sue informazioni" di seguito.

I Suoi diritti

Ha una serie di diritti in relazione ai Suoi dati personali che trattiamo.

Questi diritti includono:

- il diritto di accedere ai dati personali che deteniamo su di Lei e ottenere informazioni su come le trattiamo;

- in alcune circostanze, il diritto di ritirare il consenso al trattamento dei Suoi dati personali, che può esercitare in qualsiasi momento. In tal caso, potremmo comunque continuare a elaborare i Suoi dati personali se abbiamo un'altra ragione legittima per farlo;
- in alcune circostanze, il diritto di ricevere determinati dati personali che ci ha fornito in formato elettronico e/o di richiederne la trasmissione a terzi;
- il diritto di richiedere che rettifichiamo i Suoi dati personali se sono inaccurati o incompleti;
- in alcune circostanze, il diritto di richiedere la cancellazione delle informazioni. Potremmo continuare a conservare i Suoi dati personali se abbiamo diritto o richiesto di trattenerli;
- il diritto di opporsi e di richiedere la limitazione del trattamento dei dati personali in alcune circostanze. Anche in questo caso, siamo autorizzati a continuare a elaborare i Suoi dati personali e / o a rifiutare tale richiesta in caso di legittimo interesse.

Può esercitare i Suoi diritti contattandoci e utilizzando i dettagli indicati nella sezione "Ulteriori dettagli sui Suoi dati personali" di seguito.

Ha anche il diritto di inoltrare reclamo all'Ufficio del Garante della Privacy italiano.

Cosa abbiamo bisogno da parte Sua

Lei è responsabile di assicurare che i dati personali che ha fornito siano accurati ed aggiornati e deve segnalarci nell'immediato se qualcosa cambia.

Se fornisce dati personali di un'altra persona (ad esempio, un titolare di conto congiunto, un beneficiario in base a una polizza assicurativa o un ricorrente), deve fare riferimento a questa Informativa sulla privacy.

Se abbiamo bisogno del consenso di quella persona, Le chiederemo di confermare se ha ottenuto tale consenso.

Se abbiamo motivo di credere che ci sia un rischio di frode o riciclaggio di denaro, possiamo rifiutarci di fornire i servizi che ha richiesto. Potremmo anche interrompere la fornitura di prodotti e servizi esistenti.

Come manteniamo sicuri i Suoi dati personali

Utilizziamo una serie di misure per mantenere i Suoi dati personali sicuri e protetti, inclusa la crittografia e altre forme di sicurezza.

Richiediamo ai nostri collaboratori e a terzi che svolgono qualsiasi lavoro a nostro nome di conformarsi agli appropriati standard di conformità inclusi gli obblighi di proteggere i dati personali e applicare le misure appropriate per l'uso e il trasferimento dei dati personali.

Maggiori dettagli sui Suoi dati personali

Se desiderate ulteriori informazioni su qualsiasi punto presente in questa Informativa sulla privacy, o per contattare il nostro responsabile della protezione dei dati, potete fare riferimento a Legal Office, 32, Merchant Street, Valletta VLT 1173

La presente Informativa sulla privacy può essere aggiornata di volta in volta e la versione più recente può essere trovata su

<https://www.hsbc.com.mt/1/2/mt/en/privacy>

Appendice - Come elaboriamo i Suoi dati personali

Utilizzeremo i Suoi dati personali per i seguenti scopi:

- **fornitura di prodotti e servizi assicurativi:** amministrare ed eseguire il rapporto assicurativo che La riguarda;
- **supporto delle operazioni assicurative:** consentire la fornitura e la funzione dei nostri servizi assicurativi in linea con la regolamentazione, le leggi e i diritti e gli interessi dei clienti, ad esempio la gestione dei reclami e la gestione dei pagamenti. I motivi legittimi per il trattamento di questi sono legittimi interessi, obbligo legale e fini di esecuzione del contratto assicurativo che La riguarda;
- **prevenzione ed individuazione di reati quali, ad esempio, la frode, il finanziamento del terrorismo e il riciclaggio di denaro:** questo includerà il monitoraggio, la mitigazione e la gestione del rischio, effettuando adeguata verifica della clientela, lo screening dei nomi, lo screening delle transazioni e l'identificazione del rischio del cliente. Facciamo questo per rispettare i nostri obblighi legali e perché è nel nostro legittimo interesse. Potremmo condividere i Suoi dati personali con agenzie competenti, forze dell'ordine e altre terze parti laddove la legge ci consenta di prevenire o scoprire eventuali reati. Inoltre, noi e altre istituzioni finanziarie possiamo adottare misure per aiutare a prevenire il crimine finanziario e gestire i rischi. Lo faremo perché abbiamo un interesse legittimo, un obbligo legale di prevenire o rilevare il crimine o perché è nell'interesse pubblico. Potremmo dover utilizzare i Suoi dati personali anche se ci ha chiesto di interromperne l'utilizzo. Ciò potrebbe includere (tra le altre cose):
 - screening, intercettazione e investigazione di eventuali pagamenti, istruzioni o comunicazioni inviate o ricevute (comprese richieste di prelievo e moduli di domanda);
 - verifica su chi Lei sta pagando o chi la sta pagando, ad es. controlli sui pagamenti da e verso il suo account e verso altre parti correlate a tali pagamenti;
 - fornire informazioni alle agenzie competenti se riteniamo che ci abbia fornito informazioni false o inesatte o sospettiamo attività criminali;
 - combinare le informazioni che abbiamo su di Lei con le informazioni di altre società HSBC per aiutarci a comprendere meglio ogni potenziale rischio;
 - verificare se le persone o le organizzazioni che sta pagando o da cui riceve pagamenti sono chi dicono di essere e non sono soggette ad alcuna sanzione.
- **gestione del rischio:** utilizzeremo i Suoi dati personali per misurare, rilevare e prevenire la probabilità di rischio finanziario, reputazionale, legale, di conformità o del cliente. Ciò include il rischio di credito, il rischio negoziato, il rischio operativo e il rischio assicurativo (ad esempio per la sottoscrizione o la gestione dei sinistri). Lo faremo perché abbiamo un legittimo interesse a garantire che effettuiamo un'adeguata valutazione del rischio prima di fornire i servizi assicurativi;
- **miglioramento di prodotti e servizi:** analizzeremo i Suoi dati personali per identificare possibili servizi e miglioramenti del prodotto. Laddove forniamo servizi di informazioni aggregate, utilizzeremo i Suoi dati personali per capire come utilizza questi prodotti che potrebbero includere le sue informazioni transazionali da altre istituzioni finanziarie per migliorare i nostri prodotti e servizi. La base legale per il trattamento dei Suoi dati personali per questo scopo è il nostro legittimo interesse. Facciamo questo per migliorare i nostri prodotti e servizi per soddisfare al meglio le esigenze dei nostri clienti;
- **analisi dei dati per servizi su misura:** analizzeremo i Suoi dati personali per identificare opportunità rilevanti per promuovere prodotti e servizi per clienti esistenti o potenziali. Ciò può includere la revisione del comportamento transazionale dei clienti storici e il confronto delle attività dei clienti. Facciamo questo per aiutare a fornire prodotti e servizi che pensiamo saranno di maggiore rilevanza per Lei. La base legale per utilizzare le sue informazioni in questo modo è il nostro legittimo interesse;
- **marketing:** useremo i Suoi dati personali per fornirle informazioni sui prodotti e servizi HSBC, nonché sui prodotti e servizi dei nostri *partner* e di altre terze parti interessate. La base legale per questo è il nostro interesse legittimo. Potremmo aver bisogno del Suo consenso per comunicare con determinati canali e ci assicureremo sempre di ottenere ogni consenso necessario. Può cambiare idea su come riceve messaggi di marketing o scegliere di smettere di riceverli in qualsiasi momento. Per fare quel cambiamento, ci contatti;
- **tutela dei nostri diritti legali:** potremmo aver bisogno di utilizzare i Suoi dati personali per proteggere i nostri diritti legali, ad esempio in caso di difesa o tutela dei diritti e interessi legali (ad esempio, riscuotere denaro dovuto, far rispettare o proteggere la nostra sicurezza o difendere i diritti di proprietà intellettuale); azione legale; gestione dei reclami o delle controversie; in caso di ristrutturazione di società o altre fusioni o acquisizioni. Ciò può essere collegato all'azione intrapresa contro di Lei o altre persone, ad esempio debitori congiunti o persone garanti. Lo faremo sulla base del fatto che è nel nostro interesse legittimo.

